

Приложение 1

Утверждаю

Генеральный директор
ООО «Тверьтест»

Г.А. Тимофеев

2020 г.



**Заявление о Политике в области качества
Тверского независимого испытательного центра ООО «Тверьтест»**

Политика в области качества Тверского независимого испытательного центра ООО «Тверьтест» (далее – ИЦ) направлена на реализацию требований к компетентности испытательных лабораторий согласно ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», требований Критериев аккредитации («Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации», приказ МЭР РФ №326 от 30.05.2014 г.).

Политика в области качества определяет цели и задачи системы менеджмента качества (СМК) ИЦ, обязательства руководства ИЦ в области качества.

Руководство ООО «Тверьтест», в лице Генерального директора, и руководство ИЦ, в лице Начальника ИЦ и его заместителей, принимают на себя следующие обязательства:

- соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранность высокого качества испытаний при обслуживании заказчиков;
- соблюдать требования к аккредитованным лицам, установленные Критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- не заниматься деятельностью, которая снизила бы доверие к независимости и беспристрастности ИЦ;
- обеспечить беспристрастность, управлять конфликтами интересов и гарантировать объективность своих действий при организации и осуществлении деятельности ИЦ в соответствии с областью аккредитации;
- гарантировать выполнение работ в ИЦ строго в соответствии с требованиями нормативной, эксплуатационной или иной документацией, а также требованиями заказчиков;
- действовать в соответствии с Руководством по качеству ИЦ, Политикой в области качества ИЦ, Политикой беспристрастности, независимости и конфиденциальности ИЦ, постоянно улучшать результативность СМК ИЦ.

Руководство ООО «Тверьтест» и ИЦ подтверждает свои обязательства по развитию и внедрению СМК и постоянному ее улучшению.

Руководство ООО «Тверьтест» и ИЦ заявляет о стремлении ИЦ совершенствовать деятельность ИЦ и обеспечить высокий уровень удовлетворенности требований и ожиданий всех заинтересованных в деятельности ИЦ сторон (заказчики, персонал ИЦ, подрядные организации, контролирующие (инспектирующие) органы) и доводит до сведения персонала ИЦ о важности удовлетворения требований заказчиков, а также законных обязательных требований.

Основными принципами в работе ИЦ при проведении испытаний и выдаче результатов являются:

- компетентность;

- независимость;
- беспристрастность и объективность;
- стремление к развитию.

Основными **целями** в области качества ИЦ являются:

- достижение и поддержание высокого организационного и технического уровня деятельности (стабильность деятельности);
- получение достоверных результатов испытаний объектов в заявленной области аккредитации;
- обеспечение компетентности, беспристрастности и объективности деятельности ИЦ;
- повышение удовлетворенности потребителей (заказчиков) услуг.

Основными **задачами** в области качества ИЦ являются:

- расширение области аккредитации ИЦ;
- поддержание на должном уровне квалификации персонала;
- постоянное обновление парка лабораторного оборудования, методической базы;
- поддержание условий для правильного выполнения испытаний и измерений;
- организация обеспечения контроля качества выполняемых работ;
- управление рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

Все работники ИЦ, участвующие в проведении испытаний, ознакомлены с документацией по качеству ИЦ и руководствуются в своей деятельности установленной Политикой в области качества ИЦ.

Начальник ИЦ ООО «Тверьтест»



Ефимова Н.В.